

Atendimento simples, ágil e eficiente

mobiltec

atendente **M**óvel



Atenda o cliente onde ele estiver

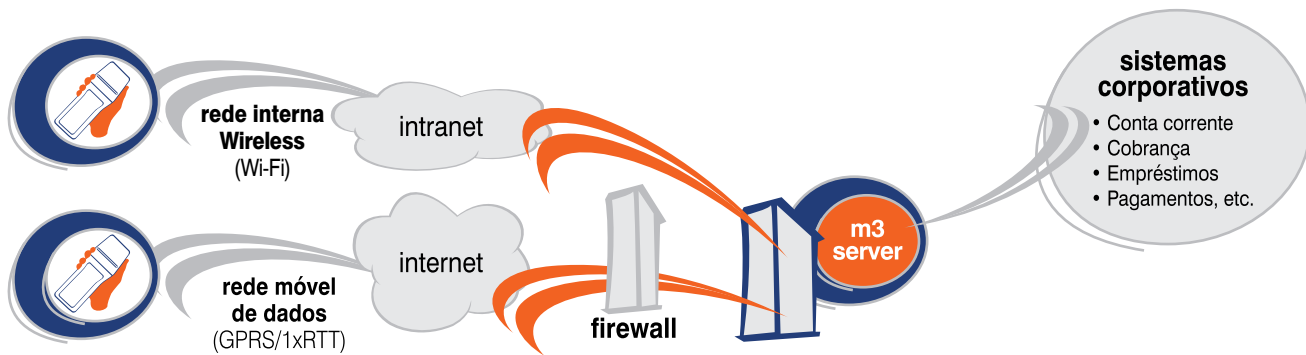
Utilizando tecnologia de mobilidade os bancos agora poderão, através do **atendente móvel**, atender seus clientes de forma mais ágil e eficiente, dentro e fora das agências.

O **atendente móvel** é equipado com dispositivo móvel compacto, tipo PDA, integrado com leitora de cartões magnéticos, leitora de código de barras, teclado numérico e impressora térmica.

É a mobilidade agilizando os serviços bancários

Mobiltec **atendente móvel** oferece **facilidade** e **segurança** para a realização de transações financeiras onde o cliente estiver.

atendente **Móvel** = conveniência + simplicidade



Uma arquitetura flexível para o atendimento das necessidades dos clientes

O atendente poderá fazer qualquer tipo de transação bancária, tais como pagamentos de títulos, convênios, tributos, transferências, vendas de produtos etc., capturando os dados e emitindo os comprovantes impressos ao cliente.

Quando usar? O atendente bancário poderá, de forma programada, locomover-se com o dispositivo **atendente móvel** até a empresa do cliente e prestar atendimento local, bem como em locais que gerem muitas transações de forma pontual, tais como inscrições de concursos públicos, eventos artísticos etc. O atendente poderá, ainda, auxiliar na redução de filas na agência bancária, prestando atendimento para a maioria dos clientes que desejam fazer apenas uma, ou poucas transações, simples, tais como pagamento de contas, títulos, transferências etc.

Como opera? O dispositivo **atendente móvel** opera com Windows Mobile 5.0 ou superior, e, além dos periféricos citados, tem a capacidade de fazer a comunicação Wireless, via Wi-Fi, GPRS ou 1xRTT, o que permite o atendente operar locomovendo-se dentro e fora das agências.

A solução utiliza os padrões de segurança da indústria financeira, como criptografia, certificados digitais e HTTPS. Para transações que necessitem capturar a senha do cliente, a própria tela do dispositivo transforma-se no teclado PIN, de fácil utilização.



Maior **facilidade** e **segurança** para seus clientes



Sede | Av. Dr. Yojiro Takaoka, 4384 cj 1768 Alphaville 06541 038 Santana de Parnaíba SP fone: (11) 4152 8439 fax: (11) 4152 8401 mobiltec@mobiltec.com.br
Filial | POA: Rua Barros Cassal, 180 cj. 901 Bairro Floresta 90035-901 Porto Alegre RS fone/fax: (51) 3212 7055 | www.mobiltec.com.br